

Firma „Adrjano”



REGULAMIN WYPOŻYCZALNI SAMOCHODÓW KEMPINGOWYCH "ADRJANO"

Poniższe ustalenia i warunki obowiązują z chwilą zawarcia umowy wynajmu, której przedmiotem jest wynajem pojazdu kempingowego określonego w umowie lub w rezerwacji pomiędzy Adrjano Dariusz Maniewski a zwanym dalej „Wynajmującym” i Klientem zwanym dalej „Najemcą”.

1. Aspekty prawne, pozycja Klienta, postanowienia umowy

1.1 Przedmiotem umowy jest wynajem pojazdu kempingowego wyłącznie w celach turystyki i rekreacji.

1.2 Umowa ta ustala prawa i obowiązki Wynajmującego i Najemcy, a kwestie nierozstrzygnięte w umowie reguluje polski Kodeks Cywilny.

1.3 Najemca samodzielnie organizuje swoją podróż i użytkuje pojazd na własną odpowiedzialność.

1.4 Protokół wydania i zwrotu pojazdu musi być podpisany przez Najemcę i Wynajmującego i stanowi element umowy wynajmu.

1.5 Wynajem rozpoczyna się w chwili przekazania Najemcy pojazdu kempingowego.

2. Minimalny wiek Najemcy, prawo jazdy, dokumenty do podpisania umowy najmu

Minimalny wiek Najemcy jak i kierowców wymienionych w umowie to 26 lat. Najemca i kierowcy wymienieni w umowie muszą posiadać prawo jazdy kategorii B od minimum trzech lat. Osoby nie wymienione w umowie nie mogą prowadzić pojazdu. Do podpisania umowy najmu niezbędne są dwa dokumenty tożsamości Najemcy ze zdjęciem oraz prawa jazdy wszystkich kierowców wymienionych w umowie (do dokonania ksero kopii). W przypadku firm dodatkowo KRS lub wpis do ewidencji działalności gospodarczej, regon i NIP a także w przypadku reprezentowania firmy przez pracownika, pełnomocnictwo ze strony firmy oraz dwa dokumenty tożsamości osoby upoważnionej do reprezentowania podmiotu gospodarczego.

3. Opłaty za wynajem, ubezpieczenia

3.1 Opłata najmu jest ceną wynikającą z załączonego cennika chyba, że umowa stanowi inaczej. Na kalkulacje ceny ma wpływ sezon, w którym jest wynajmowany pojazd, rodzaj pojazdu, czas wynajmu oraz wyposażenie dodatkowe wymienione w cenniku.

3.2 Opłaty za wynajem zawierają: ograniczoną liczbę kilometrów na czas wynajmu, ubezpieczenie AC za szkody komunikacyjne ponad 250 euro netto lub równowartość tej kwoty (niezależnie od wysokości szkody, do 250 euro włącznie odpowiada Najemca), ubezpieczenie AC od kradzieży pojazdu ponad 1000 euro netto lub równowartość tej kwoty (niezależnie od wysokości szkody, do 1 000 euro włącznie odpowiada Najemca). Ubezpieczenie OC oraz Assistance na terenie Europy. Żadne w/w ograniczenia odpowiedzialności Klienta nie obowiązują w przypadkach opisanych w pkt 7.3- 7.6.

3.3 Za koszty eksploatacyjne, w tym koszty paliwa oraz koszty drobnych napraw (naprawa ogumienia, wymiana żarówek, płyn do spryskiwaczy, itp.) odpowiedzialność ponosi Najemca.

3.4 Pojazd zostaje przekazany Najemcy z pełnym bakiem paliwa i tak też musi zostać zwrócony. W przeciwnym razie Wynajmujący obciąży Najemcę kosztami paliwa powiększonymi o opłatę serwisową w wysokości 50 pln netto.

3.5 Opłata dzienna najmu zostaje naliczona za każde rozpoczęte 24h. Jeśli pojazd zostanie zwrócony po terminie zawartym w umowie naliczone zostanie Najemcy opłata karna w wysokości 50 PLN netto za każdą godzinę spóźnienia. W przypadku uzyskania zgody Wynajmującego na przedłużenie terminu wynajmu, naliczona zostanie opłata zgodnie z cennikiem. Wynajmujący nie wyraża automatycznej zgody na przedłużenie terminu najmu. Minimalny czas wynajmu pojazdu w okresie wysokim wynosi 7 dni, zaś w pozostałych okresach 3 dni. Wszelkie odstępstwa muszą być zapisane w umowie.

3.6 Jeżeli Najemca zwróci pojazd w terminie wcześniejszym niż zapisany w umowie, Wynajmujący nie jest zobowiązany do zwrotu opłaty z tego tytułu.

3.7 Jeżeli Najemca nie zwróci pojazdu do 6-ciu godzin po terminie wskazanym w umowie i nie skontaktuje się z Wynajmującym, Wynajmujący poinformuje organa ścigania o kradzieży, a kaucja w całości przepada na rzecz Wynajmującego.

3.8 Pojazd posiada pełne ubezpieczenie na terenie Europy z zastrzeżeniem zawartym w pkt 14.

4. Rezerwacja pojazdu

4.1 Wstępnej rezerwacji pojazdu można dokonać osobiście w miejscu wydawania/zwracania pojazdów (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym), telefonicznie pod numerem 508257872 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej Potwierdzeniem rezerwacji jest podpisanie przez obie strony umowy rezerwacyjnej i wpłata w terminie 3 dni kwoty zaliczki wskazanej w umowie na rachunek Wynajmującego. Dopiero po dokonaniu obu czynności rezerwacja zaczyna obowiązywać.

5. Warunki płatności, kaucja

5.1 Po otrzymaniu potwierdzenia terminu wynajmu należy dokonać opłaty rezerwacyjnej w wysokości 30% planowanej kwoty za wynajem na konto

Wynajmującego, jednak nie mniej niż 1000 PLN - w terminie 3 dni od otrzymania potwierdzenia. Jeżeli kwota wynajmu jest mniejsza niż 1000 PLN w momencie rezerwacji należy wpłacić całą kwotę za wynajem. Jeżeli rezerwacja następuje w terminie krótszym niż 30 od daty wynajmu, wówczas Najemca zobowiązany jest wpłacić całą kwotę zasadniczą za wynajem.

5.2 Datą dokonania płatności jest data wpływu środków na konto lub wpłaty gotówkowej.

5.3 Opłata zasadnicza - pozostała część całkowitej opłaty za wynajem jest wpłacana w kasie lub na konto Wynajmującego na minimum 30 dni przed rozpoczęciem okresu Najmu. Niewpłacenie opłaty zasadniczej w wyznaczonym terminie traktowane będzie jako odstąpienie od umowy a wpłacona opłata rezerwacyjna przechodzi w całości na rzecz Wynajmującego, a Najemca nie ma prawa żądać jej zwrotu.

5.4 Kaucja na zabezpieczenie ewentualnych roszczeń płatna jest najpóźniej w dniu odbioru pojazdu. Kaucja zostanie zwrócona Najemcy po właściwym sprawdzeniu auta przez Wynajmującego w terminie 7 dni od dnia zwrotu pojazdu. Kaucja zostanie pomniejszona o wszystkie wydatki związane z niewłaściwym wykonaniem umowy przez Klienta zgodnie z cennikiem opłat dodatkowych.

5.5 W przypadku, gdy po zwrocie pojazdu zostaje stwierdzona konieczność naprawy lub wymiany części, podzespołów i/lub wyposażenia pojazdu kaucja zostanie zwrócona dopiero po zakończeniu napraw i/lub wymian umożliwiających dokonanie ostatecznego rozliczenia. W przypadku gdy koszty napraw i/lub wymian będą przekraczały kwotę kaucji Wynajmujący wystawi Najemcy fakturę uzupełniającą, płatną w ciągu 3 dni od dostarczenia pod rygorem skierowania takiej faktury do firmy windykacyjnej lub na drogę prawną.

5.6 W przypadku, gdy opłata rezerwacyjna, opłata zasadnicza lub kaucja nie zostaną zapłacone w terminie wskazanym wyżej lub w umowie, Wynajmujący ma możliwość wydania ostrzeżenia i ustalenia ostatecznej daty zapłaty lub natychmiastowego odstąpienia od umowy i obciążenia Klienta kosztami odstąpienia zgodnie z punktem 6.2 niniejszej umowy albo wstrzymania wydania pojazdu do czasu uregulowania należności.

5.7 Najemca upoważnia Wynajmującego do potrącenia z kaucji wszelkich opłat dodatkowych wynikających z punktów 3, 5 oraz 12 niniejszej umowy.

5.8 Na wszystkie płatności związane z niniejszą umową Wynajmujący wystawi Najemcy fakturę z wyłączeniem kaucji zwrotnej.

6. Odstąpienie od umowy oraz ponowna rezerwacja

6.1 W przypadku odstąpienia od umowy przez Najemcę, co wymaga pod rygorem nieważności formy pisemnej, ponosi on koszty administracyjne w wysokości:

- a) do 60 dni przed odbiorem auta: całkowity zwrot kwoty rezerwacyjnej,
- b) do 30 dni przed odbiorem auta: 30% kwoty wynajmu,
- c) do 15 dni przed odbiorem auta: 60% kwoty wynajmu,

d) poniżej 15 dni: 100% kwoty wynajmu.

6.2 W przypadku odstąpienia od umowy przez Wynajmującego, zobowiązuje się on do bezzwłocznego zwrotu opłaty rezerwacyjnej i zasadniczej. Najemcy nie przysługują z tego tytułu, żadne odszkodowania ani roszczenia.

6.3 Po zawarciu umowy najmu, Najemca nie ma możliwości dokonania zmian warunków umowy chyba, że Wynajmujący oświadczy, iż zmiana jest możliwa i przeprowadzona zostanie na podstawie aneksu do umowy z dokonaniem odpowiednich rozliczeń. W przypadku skrócenia terminu Najmu lub wybraniem tańszego pojazdu Wynajmujący ma prawo naliczyć rekompensatę z tytułu kosztów administracyjnych i strat.

7. Odpowiedzialność, zasady odszkodowań

7.1 Z zastrzeżeniem punktów od 7.3. do 7.6., Najemca jest zobowiązany do pokrycia strat do kwot określonych w pkt. 3.2, w przypadku powstania szkód podczas okresu wynajmu, za które on lub kierujący pojazdem jest odpowiedzialny, niezależnie od tego czy szkoda została ubezpieczycielowi zgłoszona.

7.2 W celu uniknięcia zawyżenia kosztów odszkodowania Wynajmujący jest zobowiązany przedstawić Najemcy rachunki za koszty napraw związanych z uszkodzeniem pojazdu.

7.3 Żadne ograniczenia w odpowiedzialności Najemcy nie obowiązują w przypadku szkód przekraczających otrzymane odszkodowanie lub w razie odmówienia wypłaty odszkodowania przez Zakład Ubezpieczeń, a szczególnie, gdy powodem wypadku była lekkomyślność lub niedbalstwo, naruszenie przepisów, jazda pod wpływem alkoholu lub narkotyków. Ponadto Najemca w pełni odpowiada, mimo ograniczeń w odpowiedzialności wynikających z umowy, za szkody powstałe w wyniku braku respektowania wymiarów pojazdu (wysokość oraz szerokość pojazdu) nieprawidłowego załadowania lub rozładowywania, oraz innych czynności określonych w instrukcji. Również palenie papierosów w pojeździe (które jest całkowicie zakazane) spowoduje obciążenie Wynajmującego kosztami wymiany całej tapicerki samochodu bez ograniczenia odpowiedzialności określonego w pkt.3.2.

7.4 Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, które powstały w okresie najmu pojazdu, a których przyczyną było prowadzenie pojazdu przez nieuprawnione osoby (punkt 10) lub użytkowanie w zabronionym celu (punkt 11), lub w niewłaściwy sposób.

7.5 Najemca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim podczas użytkowania najmowanego pojazdu, nie pokryte odszkodowaniem.

7.6 Najemca jest odpowiedzialny za wszelkie opłaty, płatności, mandaty, kary, opłaty autostradowe, Viatoll, które powstały w związku z użytkowaniem pojazdu, a którymi zostanie obciążony Wynajmujący. Dotyczy to również kosztów które nie zostały ujawnione do dnia zwrócenia pojazdu.

8. Zgłaszanie uszkodzeń

Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Wynajmującego o każdej szkodzie powstałej w pojeździe lub wyposażeniu i postępować zgodnie z instrukcjami wydanymi przez Wynajmującego.

9. Procedura w przypadku wypadków

9.1 Najemca musi natychmiast poinformować Policję o wypadku, pożarze, kradzieży lub o innych uszkodzeniach i uzyskać od Policji pisemny protokół ze zdarzenia.

9.2 Najemca musi poinformować natychmiast telefonicznie Wynajmującego w przypadku wszystkich zniszczeń i przedstawiać szczegółowy raport do czasu zwrotu pojazdu. Najemca musi ustalić winnego i podać jego dane Wynajmującemu.

9.3 Protokół powypadkowy musi zawierać nazwiska, adresy oraz numery telefonów osób biorących udział w zdarzeniu oraz świadków. Numery rejestracyjne pojazdów i numery polis ubezpieczeniowych (wraz z nazwami firm ubezpieczeniowych, które wystawiły te Polisy) biorących udział w zdarzeniu oraz musi być podpisany przez wszystkie strony.

9.4 Najemca musi natychmiast poinformować Wynajmującego, jeśli pojazd nie jest zdolny do kontynuowania podróży.

10. Uprawnieni kierowcy

10.1 Pojazd może być kierowany tylko przez Najemcę oraz kierowców wskazanych pisemnie w umowie.

10.2 Najemca jest zobligowany do prowadzenia ewidencji nazwisk i adresów wszystkich kierowców, którym udostępnia pojazd nawet w przypadkach krótkotrwałego przekazania pojazdu i udostępnić te dane na żądanie Wynajmującego. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za działania innych kierowców prowadzących pojazd w trakcie trwania umowy.

11. Ograniczenia w użytkowaniu

11.1 Najemca nie może użytkować pojazdu do: udziału w imprezach samochodowych testach samochodów, transportu ładunków łatwopalnych, materiałów trujących oraz niebezpiecznych; pomocy w popełnieniu działań sprzecznych z prawem, nawet jeśli nie podlegają one karze pozbawienia wolności, do podnajmu, do innych celów, które wykraczają poza postanowienia umowy, a w szczególności do celów nie związanych z turystyką.

11.2 Pojazd należy odpowiednio traktować i właściwie zamykać. Należy obserwować wszelkie nieprawidłowości związane z technicznym działaniem pojazdu. Najemca jest zobowiązany do regularnej kontroli pojazdu i upewnienia się, iż spełnia on wszelkie warunki konieczne do bezpiecznej jazdy.

11.3 Najemca/kierowca jest zobowiązany do tankowania pojazdu na renomowanych stacjach paliw i zachowania potwierdzeń płatności na wypadek awarii silnika, wskutek wadliwego paliwa. W przypadku niedotrzymania tego postanowienia

Najemca może zostać pociągnięty do odpowiedzialności za powstałe uszkodzenia.

12. Przekazanie oraz zwrot pojazdu

12.1 Najemca jest zobowiązany do odbycia szczegółowego instruktażu związanego z użytkowaniem pojazdu, które odbywa się w punkcie odbioru pojazdu, przed jego wydaniem. Wynajmujący może odmówić wydania pojazdu, jeśli instruktaż się nie odbył. W takim przypadku odpowiedzialność za koszty związane z opóźnieniem w wydaniu pojazdu oraz czas zwłoki ponosi Najemca.

12.2 Przed zwrotem pojazdu należy go wymyć i wyczyścić wewnątrz oraz opróżnić zbiornik WC. Jeśli ten warunek nie jest dopełniony Najemca jest obciążony kosztami mycia i sprzątnięcia pojazdu wewnątrz 250 PLN, opróżnienia zbiornika toalety 150 PLN, podane ceny są cenami netto.

12.3 Wynajmujący ma 7 dni na szczegółowe sprawdzenie samochodu po okresie wynajmu i rozliczenie kaucji zwrotnej.

12.4 Miejscem odbioru i zwrotu pojazdu jest teren firmy Adrijano. W sezonie wysokim samochody wynajmowane są na okres minimum 7 dni. Pojazdy wydawane i zwracane są według dni i godzin wyszczególnionych na umowie z każdym klientem indywidualnie. W niedzielę i święta pojazdy nie są wydawane i odbierane chyba, że wynajmujący się na to zgadza.

13. Pojazd zastępczy

Jeśli Wynajmujący nie może dostarczyć zarezerwowanego pojazdu, Wynajmujący ma prawo do zwrotu wszystkich wpłaconych przez Najemcę kwot lub dostarczenia pojazdu o tej samej wielkości lub większej. W takiej sytuacji Najemca nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów. Jeśli Najemca zaakceptuje mniejszy pojazd, wówczas różnica w cenie zostanie zwrócona Najemcy. Koszty związane z dostarczeniem większego auta tj. np. opłata promowa, koszt autostrady ponosi Najemca.

14. Podróże zagraniczne

Dozwolone jest poruszanie się pojazdem na terenie państw europejskich objętych ubezpieczeniem OC, AC, ASSISTANCE. Zabronione jest podróżowanie po terytorium państw objętych działaniami wojennymi, rozruchami i zamieszkami. W przypadku konieczności pozostawienia pojazdu w sąsiedztwie obiektów sportowych lub widowiskowych w czasie gdy odbywają się na nich imprezy masowe, Najemca zobowiązany jest do pozostawienia pojazdu na parkingu strzeżonym.

15. Naprawy

15.1 Polecenia napraw, które są konieczne do przeprowadzenia tak, aby zagwarantować bezpieczeństwo jazdy z zastrzeżeniem punktu 3.3., mogą być składane przez Najemcę do kwoty naprawy 150 Euro lub równowartości bez uprzedniego powiadomienia Wynajmującego o większych naprawach należy wcześniej poinformować Wynajmującego.

15.2 Koszty napraw zgodnych z pkt.15.1 zostaną zwrócone Najemcy przez Wynajmującego na podstawie przedłożonych rachunków oraz okazaniu wymienionych części, jeśli Najemca nie jest odpowiedzialny za powstanie uszkodzeń (patrz punkt 7).

15.3 Najemca jest uprawniony do uzyskania redukcji kwoty najmu w przypadku, gdy Wynajmujący ponosi odpowiedzialność za szkody w pojeździe, które wystąpiły podczas użytkowania pojazdu przez Najemcę, zgodnie z postanowieniami zawartej umowy i Najemca nie mógł pojazdu użytkować. Najemca jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Wynajmującego o wszystkich usterkach oraz musi dać Wynajmującemu czas na naprawę. Roszczenia o redukcję kosztów można składać, gdy Najemca powiadomił Wynajmującego natychmiast o zaistniałej szkodzie a Wynajmujący odmówił pomocy lub udzielenie natychmiastowej pomocy było niemożliwe.

16. Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych

16.1 Najemca wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie swoich danych osobowych do celów marketingowych Wynajmującego.

16.2 Wynajmujący może przysyłać dane osobowe Najemcy za pomocą centralnego systemu ostrzegania osobom trzecim, w sytuacjach, gdy podczas wynajmu Najemca podał nieprawdziwe dane lub gdy pojazd nie został zwrócony w czasie 6 godzin od momentu wygaśnięcia umowy najmu, jak również w przypadku roszczeń w stosunku do Najemcy, co do których zostaną podjęte działania prawne. Ponadto dane osobowe mogą zostać udostępnione władzom odpowiedzialnym za prowadzenie spraw cywilnych oraz karnych w sytuacji, gdy Najemca zachował się nieuczciwie lub są dowody na udowodnienie tej tezy. Ta procedura jest przeprowadzana w przypadku podania fałszywych informacji przy dokonywaniu najmu, posługiwania się fałszywymi lub kradzionymi dowodami tożsamości; brak zwrotu pojazdu; nie zgłoszenia uszkodzeń pojazdu; złamania zasad kodeksu drogowego.

17. Prawodawstwo

Do postanowień uregulowanych niniejszą umową oraz określających relacje między stronami stosuje się wyłącznie przepisy prawa polskiego.

18. Miejsce jurysdykcji

18.1 W przypadku wszczęcia postępowania sądowego na tle roszczeń wynikających z tej umowy przez Najemcę przeciw Wynajmującemu sądem właściwym jest sąd polski. Najemca może podjąć czynności prawne tylko w uprawnionych placówkach i sądach właściwych według siedziby Wynajmującego.

18.2 Miejsce zameldowania (siedziba) Najemcy lub siedziba Wynajmującego są miejscem gdzie Wynajmujący może według swego wyboru podjąć czynności prawne przeciw Najemcy.